Problema

El mensaje de error "Apague y vuelva a encender" aparece en la pantalla del panel de control.

Paso 1: Desconecte todos los cables de datos y dispositivos del producto HP

1. Desconecte el cable USB, Ethernet o paralelo de la parte posterior del producto HP.

   ATENCIÓN: No desconecte el cable de alimentación durante este paso.

   figura 1: Conexión USB

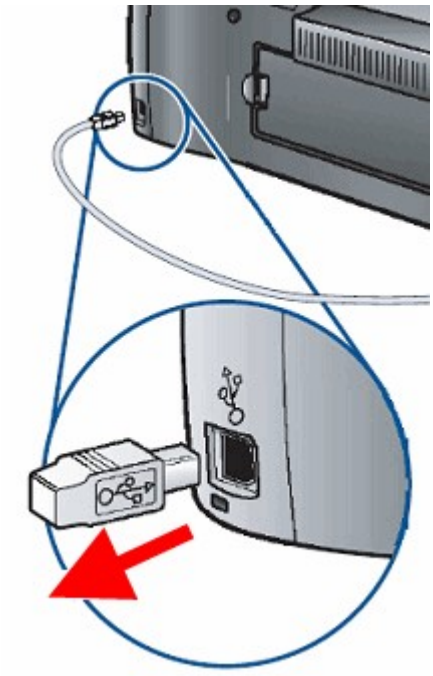
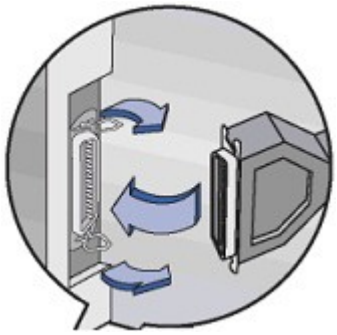


   figura 2: Conexión paralela



2. Retire todas las tarjetas de memoria o unidades USB del producto.

Paso 2: Apague y vuelva a encender el producto HP

1. Presione el botón de Encendido ( ) para apagar el producto HP.
2. Espere 15 segundos.
3. Presione el botón de Encendido ( ) para encender el producto HP.
    - Si el mensaje de error **no aparece** , continúe con el siguiente paso.
    - Si el mensaje de error **vuelve a aparecer** , continúe con el Paso 4: Determine si el producto HP utiliza un cable o un módulo de alimentación como fuente de alimentación.

Paso 3: Vuelva a conectar los cables de datos y los dispositivos

1. Presione el botón de Encendido ( ) para apagar el producto.
2. Vuelva a conectar un cable USB.
3. Presione el botón de Encendido ( ) para encender el producto.
4. Mire la pantalla para ver si aparece el mensaje de error.
    - Si el mensaje de error **no aparece** , vuelva a conectar otro cable, y luego repita los pasos 2 a 4.
    - Si el mensaje de error **aparece** , reemplace el cable que acaba de volver a conectar por uno nuevo. Consulte la página Cómo comprar de HP para comprar una fuente de alimentación de reemplazo para su producto.

Paso 4: Determine si el producto HP utiliza un cable o un módulo de alimentación como fuente de alimentación.

Si la fuente de alimentación es un cable con conexiones eléctricas en los extremos, el producto utiliza un **cable de alimentación** .

figura 3: Cable de alimentación

Si la fuente de alimentación es un cable conectado a un módulo o a una caja, el producto utiliza un **módulo de alimentación** . Es posible que el módulo de alimentación tenga un cable de alimentación permanentemente conectado o que el cable de alimentación se pueda desconectar del módulo de alimentación. El término *módulo de alimentación* se refiere al conjunto del módulo y el cable de alimentación.

figura 4: Módulo de alimentación

IMPORTANTE Si el producto utiliza un módulo de alimentación, asegúrese de que el número de referencia del módulo de alimentación sea el mismo que el número de referencia enumerado en la Guía del usuario para confirmar que cuenta con el módulo de alimentación que corresponde. Si los números de referencia no coinciden, sustituya el módulo de alimentación. Consulte la página Cómo comprar de HP para comprar un módulo de alimentación de reemplazo para su producto.

Paso 5: Compruebe las conexiones eléctricas y la toma de corriente

1. Desconecte el cable o el módulo de alimentación de la parte posterior del producto.
2. Desenchufe el cable de alimentación o el módulo de alimentación de cualquier regleta o estabilizador de tensión.

   NOTA: Si el producto utiliza un módulo de alimentación con un cable de alimentac se puede desconectar, desconéctelo del módulo, y luego vuelva a conecta módulo.
3. Espere 30 segundos
4. Enchufe el cable o el módulo de alimentación directamente a una toma de pared.
5. Vuelva a conectar el cable o el módulo de alimentación a la parte posterior del producto.
6. Presione el botón de Encendido ( ) para encender el producto.
7. Observe el producto para ver si se enciende y vuelve a apagarse.

   - Si **el producto sigue encendido** , es posible que tenga demasiados dispositivos enchufados en la regleta o estabilizador de tensión. También es posible que necesite una nueva.
   - Si **el producto se apaga** , la fuente del problema es la toma de corriente. Continúe con el paso siguiente.

- Si estos **pasos resolvieron el problema** , no necesita continuar con la resolución de problemas.
- Si el **problema persiste** , consulte el siguiente paso.

Paso 6: Vuelva a ubicar el cable o el módulo de alimentación en otra habitación

1. Desconecte el cable o el módulo de alimentación de la parte posterior del producto.
2. Desenchufe el cable de alimentación o el módulo de alimentación del toma de corriente.
3. Mueva el cable o el módulo de alimentación a otra habitación, y luego enchúfelo en una toma de pared en esa habitación.

4. Vuelva a conectar el cable o el módulo de alimentación a la parte posterior del producto.
5. Presione el botón de Encendido ( ) para encender el producto.
6. Observe el producto para ver si se enciende y vuelve a apagarse.
    - Si **el producto permanece encendido** , es posible que tenga un problema con el circuito de la habitación original. Asegúrese de no tener muchos artículos enchufados a las tomas de corriente en la habitación.
    - Si **el producto se apaga** , siga con el próximo paso.

- Si estos **pasos resolvieron el problema** , no necesita continuar con la resolución de problemas.
- Si el **problema persiste** , consulte el siguiente paso.

Paso 7: Sustituya el cable o el módulo de alimentación
Consulte la página Cómo comprar de HP , y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para ordenar una fuente de alimentación de reemplazo para su producto.

- Si estos **pasos resolvieron el problema** , no necesita continuar con la resolución de problemas.